



智能双轮平衡车

使用手册



微信公众号二维码



新浪微博二维码

电话/Tel: 86 (755) 23328989 招商代理热线: 18033411349 4008-355-466  
网址/Web: www.kswheel.cn 招商邮箱/Mail: vison@szkingsong.com

地址: 深圳市龙华新区大浪鹤山路口云峰路35号泰宇丰工业园A栋5楼

## 使用须知

尊敬的阁下：

在您享受本产品给您带来的乐趣之前请一定认真阅读完本型号S系列智能双轮平衡车产品的说明书，在详细了解本产品的性能和参数之后再使用本产品，避免因操作不当造成不必要的损失和伤害。

1. 本品严禁在机动车道上使用；依据当地的法律法规，请勿在限行区域使用本品。
2. 请勿在雨中骑行，或者将本品置于液体当中，否则由进水或腐蚀导致的电池，主控板出现的任何问题将导致您无法享受零部件保修条款。
3. 请在平坦路面使用本品；请勿在湿滑、雨水、砂石、泥泞、坑洼路面使用本品。
4. 本品设计目标为代步工具，一切危险动作（跳越，单脚，倒行，载人/货，超速，高速上/下坡以及恶劣路况下骑行等）造成的一切后果本公司概不负责，由非正常骑行导致的零部件损坏将不负责保修。
5. 强烈建议在使用本品前戴好护具，以确保您的人身安全。
6. 本车设有时速报警（详细看参数说明），请一定要注意合理控制时速，禁止在有人或物的地方超速行驶，以免发生危险。

非专业人员严禁拆解本产品，以免误操作带来不必要的损失和伤害；自行拆机后将不再享受任何部件保修。

# 目录

1. 安全使用智能双轮平衡车	1
1.1 关于安全使用	1
1.2 驾驶者的重量限制	1
1.3 最大行驶距离	2
1.4 速度限制	2
2. 学习驾驶智能双轮平衡车	2
2.1 学习驾驶	2
2.2 智能平衡车保护功能	4
2.3 智能平衡车驾驶练习	5
3. 驾驶安全指导	5
4. 产品基本参数	8
5. 充电及电池使用注意事项	9
5.1 电池电量不足	9
5.2 充电步骤	9
5.3 温度过高或者过低情况	10
5.4 电池详细参数	11
5.5 运输电池时注意事项	11
6. 维护保养	12
7. 售后维修	13

## 1. 安全使用智能双轮平衡车

### 1.1 关于安全使用

希望所有驾驶者都可以安全驾驶智能平衡车并且享受智能平衡车所带来的乐趣，回想您学习骑单车、开汽车、滑雪或者使用其他类似的交通工具，所有这些经验都可以应用于我们的产品，让您更好的驾驶智能平衡车。

1. 遵照《用户使用手册》相关内容，您将能够安全的驾驶智能平衡车，我们强烈推荐您在第一次驾驶智能平衡车前认真阅读《用户使用手册》。

2. 每次驾驶前，请检查轮胎是否有损坏、零部件是否有松动，如有任何异常情况，请及时联系代理商进行维修。

3. 请认真阅读《用户使用手册》，从中您会得到很多重要的安全信息，包括速度限制、指示灯警示，安全关机等事项。

4. 请不要使用智能平衡车做出任何危及人身或财产安全的事情。

5. 请不要随意改装智能平衡车的部件，不仅会影响智能平衡车的性能甚至会损坏智能平衡车，同时会因此产生严重伤害。

### 1.2 驾驶者的重量限制

驾驶者重量限制的原因有如下两点：1. 保证驾驶者的安全；2. 减少超载对智能平衡车的损坏。

驾驶者的最大重量限制：100千克。

驾驶者的最低重量限制：20千克。



超过重量会使您有摔倒的危险。

### 1.3 最大行驶距离

智能平衡车的最大行驶距离与很多因素有关，例如：

1. 地型：在光滑、平坦的地面驾驶会增加行驶距离，相反就会减少行驶距离。
2. 体重：驾驶者的重量会影响行驶距离。
3. 环境温度：在推荐的温度下存放和驾驶智能平衡车会增加行驶距离，相反在极端的温度下会减少行驶距离。
4. 保养维护：合理的充电和保养电池会增加行驶距离相反会减少行驶距离。
5. 速度和驾驶风格：保持中等速度会增加行驶距离，相反频繁启动、停止、加速、减速会减少行驶距离。

### 1.4 速度限制

1. 智能平衡车的最大行驶速度为10km/h。
2. 当驾驶者超过最大允许速度时，智能平衡车蜂鸣器会发出报警声。
3. 智能平衡车在规定的速度下能很好地保持驾驶者的平衡，当行驶速度大于指定速度时，智能平衡车会向上翘起，使其能够将速度限制在安全速度内。

## 2. 学习驾驶智能双轮平衡车

### 2.1 学习驾驶

使用智能平衡车需要注意相关的安全事项，因此，您必须在驾驶之前充分了解《用户使用手册》里提及的所有注意事项，在使用前了解这些安全事项对您来说是非常重要的。

步骤1:启动智能平衡车，按下电源开关。

步骤2: 驾驶准备，单脚踏上脚垫，触发脚踏开关后运行指示灯点亮，系统进入自平衡状态，保持机身平稳后踏上另一只脚后便可进行操作。

步骤3:操控智能平衡车成功站立后保持重心平衡，智能平衡车亦将保持静止状态。通过身体小幅度的前倾或者后仰来控制智能平衡车的前进或后退，切记身体动作幅度不可太大。

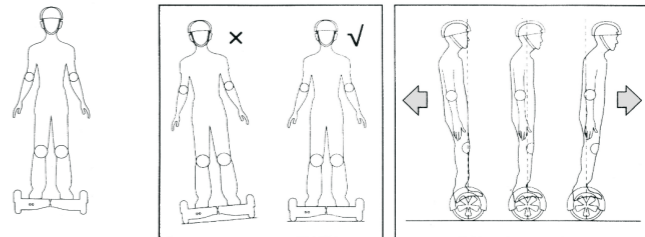
如果触发脚踏开关时智能平衡车的平台没有处于水平状态，蜂鸣器将会报警，报警指示灯点亮，系统无法进入自平衡状态，此时禁止进行操作。

步骤4:操控智能平衡车的左右方向。

步骤5: 下车，下车前需让智能平衡车静止，保持平衡状态，单脚先下，另一只脚迅速离开脚垫。



右脚前倾为左转 左脚前倾为右转



智能平衡车驾驶示意图（智能平衡车通用）



1. 禁止在高速的情况下剧烈转向，以免出现危险情况。
2. 请不要在斜坡上横向行驶或者转向，这样会导致智能平衡车平衡角度偏移，影响驾驶安全。

## 2.2 智能平衡车保护功能

在运行过程中，若出现系统错误或违规操作，智能平衡车会以不同方式提示驾驶者。禁止骑行，报警指示灯常亮，蜂鸣器间歇鸣叫报警，系统无法进入自平衡模式。

1. 上机时，平台前倾或后仰超过10度。
2. 电池电压过低。
3. 充电过程中。
4. 骑行过程中，平台上翘，禁止操作。
5. 车体超速。
6. 电池电量不足。
7. 车体来回摇晃超过30S。
8. 系统进入保护模式，报警指示灯常亮，蜂鸣器以高频率报警骑行过程中。
9. 平台前倾或后仰超过35度，直接进入停机状态。
10. 轮胎堵转，2S后进入停机状态。
11. 电池电压低于保护值，15S后进入停机状态。
12. 持续大电流放电（比如长时间爬很长很陡的坡），15S后进入停机状态。



当智能平衡车进入停机状态时系统会自动锁机，可按锁机键解锁。当电池电量已经耗尽或者系统产生了安全停车信息，请不要继续驾驶智能平衡车，否则，车会因电量不足而无法达到平衡状态，这种情况下驾驶者很可能会受到伤害。如果电池电量达到最低限度时，继续驾驶智能平衡车，会影响电池的寿命。

## 2.3 智能平衡车驾驶练习

1. 当您到户外驾驶智能平衡车前，为了您的安全着想，请首先确保您已经能熟练驾驶智能平衡车：
2. 请尽量身穿舒适的休闲运动服装，并穿平底鞋，让身体维持灵活性。
3. 请于空旷的场地练习如何驾驶智能平衡车，直到您能轻松的上车、前进后退、转弯、停车、下车，要注意地面是否平整。
4. 您可以学习在不同地形上驾驶，如遇不熟悉的地形一定要减速。任何时候都不能让智能平衡车脱离地面。
5. 智能平衡车是以平坦路面为使用对象设计而来的一种补充型交通工具。当使用者在不平坦路面上行驶时，应减速缓慢行驶。
6. 如您不能熟练的驾驶智能平衡车请您避免到有行人或障碍物等存在危险性的地方行驶，在通过门口时要小心碰头，并确保能正常通过。

## 3. 驾驶安全指导





这部分内容强调了一些安全知识和警告声明，让您在使用智能平衡车前对安全注意事项有一定的了解。为了确保您可以安全的驾驶智能平衡车请您务必通读《用户使用手册》并遵守相关的安全指示。请注意《用户使用手册》里提到的所有安全警告和使用注意事项，了解这些安全注意事项能提高您驾驶智能平衡车的安全性和愉悦感。



1. 无论在什么情况下使用智能平衡车您都有可能因失去控制、碰撞和摔倒而造成伤害。为了避免伤害，您必须认真阅读和参照用户使用手册的说明去驾驶智能平衡车。请确保产品使用状况良好，并在仔细阅读并熟知本公司提供的所有产品材料后再使用本产品。
2. 当您学习驾驶智能平衡车时，请确保做好安全措施，如：佩戴头盔、护膝、护肘等护具。
3. 智能平衡车仅适用于个人娱乐，禁止使用于公共交通。
4. 严禁在机动车道使用本产品。
5. 请勿让小孩、老人、孕妇驾驶。
6. 请勿在饮酒或者使用药物后驾驶。
7. 请勿搭载物品驾驶。
8. 驾驶智能平衡车时请您注意遵守当地交通法规，礼让行人。
9. 请注意您前方和远方的事物，保持良好的视野有助于您更安全的驾驶智能平衡车。
10. 驾驶时双腿放松，膝盖稍弯，这样会使您在遇到凹凸地面时保持平衡。
11. 驾驶过程中，确保脚掌始终踏在脚垫上。
12. 请穿着适合运动的服装使用智能平衡车这样有利于您更好的处理紧急情况。
13. 智能平衡车只能一个人驾驶，不能同时载两个人及两人以上。
14. 使用者以及其所携带物品的重量不应超过说明书里标明的智能平衡车的最大载荷，否则会使驾驶者在使用过程中更容易摔倒或受伤，甚至会对智能平衡车的功能造成损坏。除此以外，驾驶者的重量也不应少于说明书里标明的驾驶者的最低重量，否则会造成驾驶者有可能无法操控智能平衡车特别是在下坡的时候不能安全的降低速度或停止。
15. 一定要让车速处于能保证自己和他人的安全之内，可随时准备停止智能平衡车的运行。

16. 当您驾驶智能平衡车发生交通意外时，请留在原地等待相关部门人员的到来并合理合法的处理事件。
17. 当您与其他驾驶智能平衡车的使用者一起驾驶时，请相互之间保持一定的距离以免发生碰撞。
18. 要时刻记住您在驾驶智能平衡车时，您的身体所处高度增加了10厘米左右，在通过门口时请注意头部安全。
19. 转向动作时注意身体重心的平衡，防止因重心偏移或速度太快而坠下车。
20. 在驾驶智能平衡车时不要分心，例如接听电话、听音乐或者从事任何其他活动。
21. 不允许在雨天湿滑道路行驶、长距离行驶倒退、高速倒退、高速倒退时转弯、超速驾驶智能平衡车。
22. 该个人交通工具并没有以设计、测试或相关证明的方式成为医疗卫生器材。因此使用者必须在没有外力帮助的情况下使用智能平衡车。
23. 不要在光线昏暗或黑暗的地方驾驶智能平衡车。
24. 避免在有障碍物和光滑的地面驾驶，如：雪地，冰地，湿滑的地板。
25. 请避免在布有零星的物件如小树枝、垃圾或小石头的路面上运行。
26. 避免在空间窄小或有障碍物的地方行驶。
27. 请在符合智能平衡车使用条件的环境内使用，如有环境需要获得他人许可才能使用，请先获得他人许可。
28. 请勿突然间启动或者停止。
29. 避免在陡峭的斜坡驾驶。
30. 禁止在不安全的环境里使用智能平衡车。这些不安全环境是指由于易燃气体、蒸汽、液体、灰尘或纤维等原因而可能造成火灾或爆炸等危险事件的场所。

#### 4. 产品基本参数

项目	S1-a	S1-b	S2-c	S3-a
				
最高时速	10Km/h	10Km/h	10Km/h	10Km/h
续航里程	20Km	20Km	20Km	20Km
爬坡角度	15°	15°	15°	15°
转弯半径	0°	0°	0°	0°
电池容量	36v/4.4AH	36v/4.4AH	36v/4.4AH	36v/4.4AH
电机参数	6.5寸36V/250W	8寸36V/250W	10寸36V/250W	10寸36V/250W
最大载重	100Kg	100Kg	100Kg	100Kg
长x宽x高	580x200x210mm	460x230x540mm	660x250x260mm	650x260x240mm

#### 5. 充电及电池的注意事项

为了您和他人的安全，最大限度的延长电池的寿命和提高电池性能，请您务必按照以下的操作使用电池。

##### 5.1 电池电量不足

当您发现电量指示灯为红灯并闪烁时，则表明电量不足，建议您停止驾驶。当电量不足时，智能平衡车没有足够的能量支持您正常驾驶，此时系统便会将底座平台自动翘起，禁止操作者继续使用；若您此时坚持驾驶智能平衡车则极易摔倒造成伤害，同时也会影响电池的使用寿命。出现以下情况时请勿使用电池。

1. 发出一些异味或者发热过高。
2. 泄漏出任何物质
3. 仅限于业内人员对电池进行拆卸及维护。
4. 不要接触电池泄漏出的任何物质。
5. 不要让小孩和动物接触电池。在安装电池或者驾驶前一定要拔出充电器，在充电的情况下做任何跟智能平衡车有关的事都是危险的。
6. 电池内含有危险物质，不要擅自打开电池，不要往电池里插入任何东西。
7. 禁止对已过度放电的锂电池充电。已过度放电的电池存在安全隐患，只能报废处理。
8. 智能平衡车的电池要在当地法律允许下才能使用。

##### 5.2 充电步骤

1. 确保充电端口是干燥的。
2. 打开智能平衡车尾部充电盖。
3. 先将充电器的一头插到市电上(100V-240V; 50、60Hz)上，确认充电器绿色指示灯是正常

亮起，再将充电器的另一头插到智能平衡车。

- 4.当充电器上红色指示灯点亮时，表明充电正常，否则请检查线路是否连接好。
- 5.当充电器上的指示灯由红变绿，则表明电已充满。此时请停止充电，长时间充电会影响电池的寿命。
- 6.注意使用当地所用的标准插头。
- 7.请按规定充电、存储电池，否则会损坏电池，影响电池寿命。
- 8.智能平衡车的充电时间大约为2个小时，过长的充电时间会影响电池寿命。
- 9.充电的环境请保持干净、干燥。
- 1.充电端口潮湿时，不要充电。

### 5.3温度过高或者过低情况

- 1.如果想让智能平衡车运行效率最高，电池的温度必须在电池规格说明中标示的温度范围内。
- 2.充电前和充电过程的温度都必须在推荐值内。接近推荐的温度时，充电的效率是最高的，如果过冷或者过热，充电时间会加长或者不能完全充满电。

### 5.4电池详细参数

名称	参数
电池类型	锂电池
充电时间	2-3小时
电压	36伏
初始容量	2-4安时
工作温度	-15℃~50℃
充电温度	0℃~40℃
存储时间(-20℃~25℃)	12个月
储存相对湿度	5%~95%

### 5.5运输电池时注意事项

锂电池被认为是危险物品，在运输时需要得到当地的法律允许。



## 6. 维护保养

智能双轮平衡车需要用户进行日常清洁维护。

清洁注意事项：

1. 确保智能双轮平衡车的电源和充电器是断开的。
2. 智能双轮平衡车电源是关机状态。
3. 用软布擦拭外壳以清洁智能双轮平衡车。
4. 加润滑油



智能双轮平衡车设计的防尘防水等级为IP54限防细小灰尘和防溅水；禁止使用高压水枪或浸泡在液体中对智能双轮平衡车进行清洁。避免水或其他液体渗入到车内，这将会导致主机内部电子器件产生永久性损坏。

### 存放

1. 请于储存前，给您的智能双轮平衡车充满电，防止长时间不使用导致电池过度放电。
2. 如果储存智能双轮平衡车超过1个月以上，请取下电池存放，并保证每3个月至少对智能双轮平衡车进行一次完全放电。
3. 如果储存环境温度低于0° C，请不要对智能双轮平衡车进行充电。可将智能双轮平衡车置于温暖环境内(高于10° C)再进行充电。
4. 您可以遮罩智能双轮平衡车，以防止智能双轮平衡车积尘影响性能。
5. 请将智能双轮平衡车存放在室内、干燥、温度合适的地方。



为了保护用户安全，用户不得私自拆开智能双轮平衡车，否则表示用户自动放弃该产品的维护保修权利。

## 7. 售后维修

如果本产品故障，请凭包装箱里的维修卡与购买商家联系维修事宜，或者直接拨打本公司的全国统一服务热线联系保修事宜！

本产品保修范围如下：

部件	保修标准	不保修标准	三包期限
主控板	失效	1、非正常使用或人为损坏 2、擅自拆卸、改动或进水	一年

电池	无法正常充放电	1、非正常使用或人为损坏 2、经充放电检测属正常范围 3、长时间使用导致的正常损耗 4、电池进水或被液体腐蚀	半年
电机	无法正常工作	1、非正常使用或人为损坏 2、表面碰撞变形或划伤 3、擅自改动或进水 4、轮毂变形	一年
蓝牙	失效	1、非正常使用或人为损坏 2、擅自拆卸、改动或进水	一年

注：本品自购买日起7日内发现产品质量问题免费维修

#### 非保修政策

保修期内以下情况的，属于非保修范围，需付费维修

1. 已超过三包有效期限
2. 人为原因造成的损坏
3. 不可抗力因素造成的损坏
4. 未按《使用说明书》的要求使用、保养及调整造成的任何损坏
5. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤、如过载、骑过障碍、进行极限运动等造成的损坏
6. 产品经过非我公司官方授权人员拆装或维护
7. 恶意损坏保修内容、车体信息、包括模糊破坏、自行撕毁、篡改等

8. 其它非产品本身设计、技术、制造、质量等问题导致的故障或损坏
9. 车辆总行驶里程超过2000公里
10. 不影响产品功能的自然磨损。

感谢您完全阅读完本产品的使用说明书，希望您对我们的产品满意，并可以加我司平衡车官方微信留言或拨打我们的全国统一服务热线提出您对本产品满意和不足的地方，我们将不断的完善和改进！！